

Uvjeti korištenja usluga i proizvoda marke AnimaLabs[®]

Nositelj svih prava marke AnimaLabs[®] (dalje u tekstu: AnimaLabs[®]) je trgovačko društvo InovaGen d.o.o.

Pružatelj usluge DNA testiranja životinja za nasljedne bolesti, osobine, ostala svojstva, zaraze patogenima i ostalih proizvoda (dalje u tekstu: Usluge) AnimaLabs[®]-a je InovaGen d.o.o., Radnička cesta 20/A, 10 000 Zagreb. Tvrtka je registrirana na Trgovačkom sudu u Zagrebu pod registracijskim brojem (MBS) 080927214 i osobnim identifikacijskim brojem (OIB) 83135460750. Temeljni kapital tvrtke u iznosu 20,000 kn je uplaćen u cijelosti.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve klijente od 01.02. 2018. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti iz lipnja 2015. godine.

I) Narudžba Usluga

Prilikom narudžbe Usluga elektroničkim putem ili slanjem ispunjenog obrasca skinutog s AnimaLabs[®] internet stranice, najkasnije sljedeći radni dan naručitelj DNA testiranja (potpisnik „Obrasca za narudžbu DNA testiranja“, dalje u tekstu: Naručitelj) prima elektroničku potvrdu primitka narudžbe. Potvrda sadrži popis naručenih kompleta za uzimanje uzorka (dalje u tekstu: Komplet) i Usluga, kontakte Naručitelja te upute za plaćanje.

Slanje Kompleta vrši se najkasnije idući radni dan. Ako Klijent šalje uzorak uzet vlastitim kompletom za uzimanje uzoraka, slanje se ne naplaćuje.

Klijent može odabrati primanje Kompleta DHL kurirskom službom uz dodatni trošak.

II) Otkazivanje narudžbi

Naručene Usluge Naručitelj može otkazati prije stizanja bioloških uzoraka koji se koriste u daljnjem testiranju DNA (dalje u tekstu: Uzoraka) u laboratorij, a najkasnije u roku od 14 dana od narudžbe nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na AnimaLabs[®], P.P. 357, 10 001 Zagreb), telefaksom na 01/618 2290 ili elektroničkom poštom na info@animalabs.com, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte. AnimaLabs[®] tada Naručitelju vraća iznos uplaćenih sredstava umanjeno za iznos naknade od 35,00 kn u roku od 15 radnih dana.

Nakon započinjanja DNA testiranja Naručitelj može zatražiti prestanak nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na AnimaLabs[®], P.P. 357, 10 001 Zagreb), telefaksom na 01/618 2290 ili elektroničkom poštom na info@animalabs.com, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

III) Uzorci

AnimaLabs[®] prihvaća Uzorke označene i izuzete u skladu s uputama za uzimanje uzorka dobivenih u Kompletu.

Na dan primitka Uzorka djelatnici AnimaLabs[®]-a odlučuju o tome da li će započeti DNA testiranje ili odbiti Uzorak. AnimaLabs[®] će kontaktirati Naručitelja o primitku Uzorka e-poštom. Ako iz dostavljenog Uzorka nije moguće provesti DNA testiranje, AnimaLabs[®] će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo uzimanje i dostavu novog Uzorka. Prvo ponovljeno slanje Kompleta provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i naknadno dostavljen Uzorak ne bude upotrebljiv, svako sljedeće slanje Kompleta naplaćuje se prema važećem cjeniku.

Uvjeti za odbijanje Uzorka su:

- a) Nepropisno uzorkovanje (krivi biološki materijal, biološki materijal koji ne može proći potrebnu obradu, nepropisno označen uzorak, odstupanja od koraka uzimanja uzoraka u uputama za uzimanje uzorka)
- b) Odstupanja od potrebnih uvjeta transporta (ograničeno vrijeme dostavljanja uzoraka za molekularne analize patogena, loša kvalitete Uzorka prilikom primitka u laboratorij što uključuje teško oštećenje, razgrađenost i kontaminaciju Uzorka)
- c) Nedovoljna količina biološkog materijala
- d) Neprihvaćeni Uvjeti korištenja od strane Naručitelja

Primitkom Uzorka, oni postaju vlasništvo InovaGena i mogu se koristiti za unutarnju kontrolu kvalitete, u svrhu znanstvenog istraživanja i razvoja novih analitičkih metoda na način da uzorci nisu obilježeni imenom.

Ako se nakon provedene analize ne potroši sav uzorak DNA, zaostali uzorci će biti uništeni u roku od 30 dana nakon primitka u laboratorij. Uzorci će biti sačuvani i skladišteni ako klijent zatraži uslugu dugotrajne pohrane DNA.

IV) Rezultati DNA testiranja

Rezultate DNA testiranja AnimaLabs[®] šalje u roku od 24 sata, 48 sati ili 10 radnih dana od primitka uzorka u laboratorij. U slučaju odstupanja od navedenog vremena, AnimaLabs[®] obavještava Naručitelja o tome najkasnije zadnji dan uobičajenog roka. Rezultati se šalju Naručitelju u elektroničkom obliku u PDF formatu i/ili poštom.

Rezultati 24- i 48-satnih DNA testova, za uzorke primljene u petak, se šalju slijedeći ponedjeljak ili utorak.

Svi testovi izvedeni od strane AnimaLabs[®] laboratorija se provode u skladu sa znanstvenim istraživanjima i potvrđenim metodama publiciranima u recenziranoj znanstvenoj literaturi, što osigurava profesionalnu, brzu i kvalitetnu uslugu. Znanstvena literatura za određeni test se može naći u opisu testa pod sekcijom reference.

AnimaLabs[®] ne pruža veterinarske i dijagnostičke usluge, liječenje ili savjetovanje.

A) Uzorci uzeti na izložbama

Rezultati za uzorke uzete na izložbama se šalju do datuma označenog na vaučerima ili letcima podijeljenim na izložbi. U slučaju velikog broja uzoraka uzetih na izložbi su moguća odstupanja od navedenog roka. U ovom slučaju AnimaLabs[®] obavještava Naručitelja o tome najkasnije na datum naznačen na vaučeru ili letku.

V) Izjava o povjerljivosti podataka

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju Usluge.

VI) Odgovornost

Odgovornost za uzimanje Uzorka preuzima Naručitelj. To se odnosi i na kvalitetu uzetog uzorka tj. da je uzorak koji je dostavljen u laboratorij pravilno uzet, označen i poslan na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu.

Naručitelj preuzima odgovornost o točnosti svih podataka u Obrascu za narudžbu Usluge.

Ukoliko veterinar uzima Uzorak tada odgovornost za uzimanje Uzorka i točnost podataka o životinji preuzima veterinar. To se odnosi i na kvalitetu uzetog uzorka tj. da je uzorak koji je dostavljen u laboratorij pravilno uzet, označen i poslan na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu.

Ako je uzorak uzeo veterinar, potvrda o identitetu životinje je naznačena na rezultatu.

AnimaLabs[®] ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno uzetog uzorka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedeno DNA testiranje.

AnimaLabs[®] stremi najvišim standardima kvalitete i kontrolama točnosti rezultata, no kao i kod svih DNA testiranja određeni uvjeti mogu utjecati na analizu i točnost rezultata. Nepravilni rezultati mogu biti prikazani kao lažno pozitivni ili lažno negativni rezultati. Lažno pozitivni rezultat znači da je detektirana mutacija, koja u stvari nije prisutna. Lažno negativni rezultat znači da test nije uspio detektirati mutaciju koja je zapravo prisutna.

Uvjeti koji mogu uzrokovati takve rezultati mogu biti (no nisu ograničeni):

- Kontaminacija uzorka sa stranom DNA ili nečistoćama
- Degradacija DNA uzrokovana bakterijskom kontaminacijom



- Neočekivane DNA mutacije i varijante (npr. de novo inverzije, polimorfizmi, genetičke varijacije, kopija-broj varijacije...)
- Mozaicizam
- Zamjena uzoraka
- Tehnička pogreška

AnimaLabs[®] se odriče svake odgovornosti vezane uz netočnost rezultata uzrokovanih takvih uvjetima. AnimaLabs[®] neće biti odgovoran za neizravne, posljedične ili slučajne štete bilo koje vrste.

VII) Potencijalni rezultati

Rezultat testiranja "oboljeli" za mutaciju znači da je detektirana genetička varijanta koja povećava rizik obolijevanja od određene bolesti. Ovi rezultati ne moraju nužno značiti da je određena nasljedna bolest prisutna ili da će se razviti tijekom životnog vijeka životinje, ovisno o penetrantnosti i ekspresivnosti mutacije. Ukoliko rezultati testiranja pokažu status "oboljeli", savjetuju se konzultiranje s Vašim veterinarom.

Rezultat testiranja "zdravi" znači da nije identificirana mutacija povezana s povećanim rizikom oboljenja od određene bolesti zabilježene za testiranja na Vašem obrascu za narudžbu. Ovaj rezultat ne eliminira nužno u potpunosti rizik od razvoja oboljenja, što ovisi i o prisutnosti de novo mutacija ili o prisutnosti još nepoznatih i neidentificiranih mutacija povezanih s oboljenjem. DNA testiranje nije dijagnostički test.

Rezultat testiranja "zdravi nosioc" za mutaciju znači da je identificiran jedan alel uzročne mutacije za oboljenje koje se nasljeđuje autosomalno recesivnim obrascem nasljeđivanja. Nosioči obično ne razviju simptome genetskog poremećaja za koji nose uzročni gen, no mogu prenijeti uzročni gen na svoje potomke.

VIII) Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove AnimaLabs[®] i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.