

Verkaufsbedingungen für den Internet-Shop

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN DER VERKAUFSBEDINGUNGEN

Der Rechteinhaber an der Website [ww.animalabs.com](http://www.animalabs.com) ist das Unternehmen InovaGen d.o.o. (im Folgenden: IG). IG bietet über die genannte Website einen Verkaufsdienst im Internet unter dem Markennamen AnimaLabs[®] (nachfolgend AnimaLabs[®] genannt) an. Bei der Nutzung der Dienstleistungen von AnimaLabs[®] und allen damit in Verbindung stehenden Web-Seiten und Dienstleistungen auf der Domain www.animalabs.com wird davon ausgegangen, dass die Verbraucher diese Verkaufsbedingungen (im Folgenden: Geschäftsbedingungen) kennen und dass die Verbraucher diese vollständig verstehen und akzeptieren. Diese Geschäftsbedingungen treffen auf die Rechte und Pflichten in Bezug auf den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen mithilfe von AnimaLabs[®] zu. Die Rechte und Pflichten, die durch den Fernabsatzvertrag (im Folgenden: Vertrag) zwischen dem Kunden als Endkunden und AnimaLabs[®] entstehen, werden als integraler Bestandteil eines solchen Vertrags erachtet.

Der Anbieter des Internetverkaufsdienstes durch AnimaLabs[®] ist InovaGen d.o.o., Radnička cesta 20/A, 10 000 Zagreb, PIN: 83135460750

Wir raten Nutzern, sich vor dem Kauf mit diesen Geschäftsbedingungen vertraut zu machen und diese regelmäßig zu prüfen, um sich über all ihre Rechte und Pflichten klarer zu werden.

IG behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Mitteilung zu ändern und haftet nicht für Folgen, die aus solchen Veränderungen hervorgehen. Diese Veränderungen treten in Kraft, sobald die Geschäftsbedingungen auf dieser Website veröffentlicht wurden.

IG behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Mitteilung Dienstleistungen einzustellen und Veränderungen am Inhalt einschließlich weiterer Dienstleistungen und Unterseiten vorzunehmen, die einen integralen Bestandteil von AnimaLabs[®] darstellen, und haftet nicht für Folgen, die aus solchen Veränderungen hervorgehen. Diese Veränderungen treten in Kraft, sobald sie auf dieser Website veröffentlicht werden.

IG behält sich das Recht vor, die Bereitstellung der Dienstleistung von AnimaLabs[®] jederzeit ohne vorherige Mitteilung einschließlich oder teilweise zu verändern, einzuschränken oder einzustellen, oder den Zugriff auf bestimmte Dienstleistungen oder die Bereitstellung dieser gegenüber Nutzern einzuschränken, welche die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und der Allgemeinen Nutzungsbedingungen verletzen.

Die Nutzung der Dienstleistungen von AnimaLabs[®] ist ausschließlich volljährigen Personen gestattet. Die Nutzung von AnimaLabs[®] durch Kinder oder Minderjährige ist nicht gestattet und Eltern und/oder Betreuer sind verpflichtet, dies zu beachten, ansonsten übernehmen sie

alle Rechte und Pflichten, die aus dieser Nutzung entstehen, und IG kann für Folgen dieser Nutzung nicht haftbar gemacht werden.

Gekaufte Produkte werden auf eigene Gefahr verwendet.

AnimaLabs[©] lehnt jegliche Haftung für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit aller Informationen und Inhalte ab, welche die Domain www.animalabs.com enthält. AnimaLabs[©] behält sich das Recht auf Fehler in den Beschreibungen und Illustrationen der Produkte vor. AnimaLabs[©] strebt danach, richtige und aktuelle Informationen auf der Website www.animalabs.com zu veröffentlichen, übernimmt jedoch keine Verantwortung für deren Richtigkeit und Vollständigkeit.

2. VERKAUFSBEDINGUNGEN

l) Abschluss und Kündigung des Kaufvertrags

Diese Verkaufsbedingungen als auch die einzelnen in den Informationen zu bestimmten Produkten angegebenen Verkaufsbedingungen stellen ein Angebot von IG dar, den Vertrag zu schließen, und der Benutzer, der durch Registrierung, Aufgeben einer Bestellung oder auf andere in diesen Geschäftsbedingungen beschriebenen Weise zum Kunden wird, akzeptiert dieses. Damit gilt es als erachtet, dass der Vertrag zwischen dem Benutzer und IG geschlossen wurde, in Übereinstimmung mit den Verkaufsbedingungen, wie sie in diesen Geschäftsbedingungen dargelegt wurden.

Der Gegenstand und wirtschaftliche Zweck des Vertrages ist der Kauf bestimmter Produkte oder Dienstleistungen durch AnimaLabs[©] durch der Zahlung der entsprechenden Gebühr – des Preises des jeweiligen Produkts oder der Dienstleistung. Der Vertrag wird auf dem Wege der Fernkommunikation (Fernabsatzvertrag) geschlossen, in Form gedruckter, einem Bestellformular beiliegender Werbebotschaften, per Telefon mit oder ohne menschliche Vermittlung, sowie über das Internet.

Der Vertrag tritt in Kraft und ist von diesem Moment an bindend, an dem der Kunde das Angebot von IG auf einem der folgenden Wege akzeptiert:

- Das Auswählen der Zahlungsweise und Abschließen der Bestellung als registrierter Benutzer von AnimaLabs[©],
- Das Auswählen der Zahlungsweise und Abschließen der Bestellung als Gastbenutzer von AnimaLabs[©],
- Das Auswählen der Zahlungsweise und Abschließen der Bestellung per Telefon.

a) Im Verlauf der Registrierung oder der Erstellung eines Benutzerkontos muss der Benutzer einen Bezeichner oder Namen wählen, unter dem er die Dienstleistungen erhalten will, sowie das Sicherheitspasswort wählen und eine gültige E-Mail-Adresse übermitteln. Alle für die Erstellung eines Benutzerkontos notwendigen Informationen müssen der Wahrheit

entsprechen. Es ist dem Benutzer ausdrücklich untersagt, die persönlichen Informationen anderer Personen anzugeben.

b) Wenn Sie sich bei der Registrierung mithilfe Ihres Facebook-Kontos registrieren und einen Kommentar hinterlassen sowie aktiv an unserem Facebook-Profil teilhaben wollen, wird AnimaLabs[©] Ihren vollständigen Namen, d.h. Ihr Facebook-Konto verwenden.

c) Die Registrierung oder Erstellung eines Kontos darf von nur einer Person durchgeführt werden. Die Offenlegung von Informationen betreffend der Registrierung oder eines Benutzerkontos gegenüber Dritten ist nicht gestattet. Die Benutzer sind dazu verpflichtet, die Informationen zu ihrem Sicherheitspasswort und ihrem Konto zurückzuhalten. Die Nutzung der Registrierung oder des Benutzerkontos einer anderen Person ist nicht gestattet.

d) Benutzer können Ihr Konto jederzeit kündigen, indem sie sich an die Anweisungen auf www.animalabs.com halten.

e) Sollten die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen dieses Kapitels gebrochen werden, behält IG sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Registrierung oder das Benutzerkonto zu kündigen, ohne die Verpflichtung, Ersatz für irgendwelche Kosten oder Schäden zu leisten.

f) Bei der Registrierung (welche die Bezahlung einer Dienstleistung beinhaltet) wird der Vertrag zwischen IG und einem Benutzer als Kunde als geschlossen erachtet.

g) Der Vertrag tritt in Kraft, sobald der Benutzer die Registrierung abgeschlossen hat oder ab dem Datum, an dem der Benutzer das Angebot für den Abschluss eines solchen Vertrags akzeptiert.

h) Bei Abschluss des Vertrags erhält der Benutzer: eine Bestätigung, dass der Vertrag geschlossen wurde oder einen vorvertraglichen Hinweis nach Artikel 57, Paragraph 1 des Consumer Protection Act (Amtsblatt Nr. 41/2014), diese Geschäftsbedingungen und den Hinweis auf das Recht des Benutzers, den Vertrag eigenmächtig zu kündigen, begleitet von einem Formular für die eigenmächtige Kündigung des Vertrags nach Artikel 61, Paragraphen 1 und 2 des Consumer Protection Act.

i) Der Benutzer kann den Vertrag eigenmächtig in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen der Dienstleistungen und Produkte unter der Marke AnimaLabs[©] ohne Angabe von Gründen kündigen. Der Benutzer hat nicht das Recht, den Vertrag eigenmächtig zu kündigen:

- Falls die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, wenn eine solche Erbringung mit dem vorhergehenden ausdrücklichen Einverständnis des Benutzers eingeleitet wurde und dieser bestätigt, vertraut mit der Tatsache zu sein, dass das Recht erlischt, den Vertrag eigenmächtig zu kündigen, falls der die Dienstleistung vollständig geleistet wurde,

Damit Benutzer die Möglichkeit haben, das Recht zur eigenmächtigen Kündigung des Vertrages auszuüben, muss IG über die Entscheidung der eigenmächtigen Kündigung des

Vertrags vor Ablauf des angegebenen Frist in Form einer eindeutigen, postalisch (an AnimaLabs[®], P.P. 357, 10000 Zagreb), per Fax an 00385 (0)1 618 2290 der per E-Mail an info@animalabs.com versandten Bekundung benachrichtigen, in welcher die Benutzer ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer oder E-Mail-Adresse angeben.

Falls die Bereitstellung der Dienstleistung auf Anfrage des Benutzers innerhalb der Frist für die eigenmächtige Kündigung des Vertrags begonnen hat, hat der Benutzer IG den Betrag zu zahlen, der im Verhältnis dem Dienst entspricht, der bis zu dem Zeitpunkt geleistet wurde, an welchem der Benutzer IG über die eigenmächtige Kündigung des Vertrages informiert hat.

II) Verkaufsbedingungen und Verkaufsvorgang

Die Haupteigenschaften der Produkte, ihre Verwendungsweisen, Preise, Sonderangebote und Deals, die Art der Zahlung und Lieferung treffen auf solche zu, die zum Zeitpunkt des Abschlusses der Bestellung gültig sind. Solche Daten werden für jedes Produkt einzeln festgelegt.

Der Preis der Dienstleistung, der den Betrag der Mehrwertsteuer und die Versandkosten enthält, ist im Einkaufswagen vor dem Abschluss der Bestellung ersichtlich. Alle Daten zur Bestellbestätigung, basierende auf einer elektronischen Bestellung, werden an die während des Registrierungs-/Bestellvorgangs oder beim Abschluss der Bestellung im Einkaufskorb angegebene E-Mail-Adresse des Kunden weitergeleitet.

Falls ein Käufer keine Mitteilung über die Bestellbestätigung erhält, besteht die Möglichkeit, dass die E-Mail-Adresse falsch eingegeben wurde. In diesem Falle bitten wir den Kunden, uns über info@animalabs.com oder per Telefon über die Nummer 00385 (0)1 618 2289 zu kontaktieren, sodass unser Kundendienst prüfen kann, ob die Bestellung eingegangen ist. Falls Sie sich nicht sicher sind, wie ein Einkauf zu tätigen ist, können Sie uns gern unter unserer Telefonnummer 00385 (0)1 618 2289 kontaktieren und wir werden Sie beim Ausfüllen des Einkaufswagens unterstützen.

III) Erklärung zur Währungsumrechnung

Alle Zahlungen werden in kroatischer Währung getätigt. Der Betrag, mit dem Ihr Kreditkartenkonto belastet wird, ergibt sich aus der Umrechnung des Preises in Euro in Kroatische Kuna, entsprechend des aktuellen Wechselkurses der Kroatischen Nationalbank. Bei der Belastung Ihrer Kreditkarte wird derselbe Betrag in unsere Lokalwährung entsprechend des Wechselkurses der Kreditkartengesellschaft umgerechnet. Als Folge dieser Umrechnung besteht die Möglichkeit einer geringfügigen Abweichung von dem ursprünglichen auf unserer Website angegebenen Preis.

IV) Zahlungsweise und Zahlungsvorgang

Die Zahlung für die Dienstleistung kann auf einem der folgenden Wege erfolgen:

a) Zahlung per Kredit- oder Debitkarte. Die bestellten Produkte können online mithilfe einer der folgenden Kreditkarten bezahlt werden: American Express, MasterCard, Diners, Visa oder Maestro.



b) Zahlung mithilfe eines allgemeinen Zahlungsauftrages. Produkte, für die eine Bestellung abgeschlossen wurde, können mithilfe eines allgemeinen Zahlungsauftrags bezahlt werden. Nachdem die Bestellung bestätigt wurde, wird AnimaLabs[©] die für den Zahlungsauftrag notwendigen Daten per E-Mail weiterleiten. Alle Daten müssen im allgemeinen Zahlungsauftrag genau eingegeben und die Zahlung muss bis zum Ablauf der Frist durchgeführt werden.

c) Zahlung per Internet-Banking. Produkte, für die eine Bestellung abgeschlossen wurde, können per Internet-Banking über jede Bank bezahlt werden, bei der ein entsprechend für eine solche Zahlung eingerichtetes Konto angelegt wurde. Nachdem die Bestellung bestätigt wurde, wird AnimaLabs[©] die für den Zahlungsauftrag notwendigen Daten per E-Mail weiterleiten.

d) Zahlung mithilfe einer Proforma-Rechnung (nur für juristische Personen). Juristische Personen haben die Möglichkeit, mithilfe einer Proforma-Rechnung zu bezahlen. Nachdem die Bestellung bestätigt wurde, wird AnimaLabs[©] dem Kunden eine Proforma-Rechnung per E-Mail weiterleiten. Nach Eingang der Zahlung entsprechend der Proforma-Rechnung wird der Liefervorgang eingeleitet.

e) Barzahlung – Zahlung per Nachnahme. Beim Entgegennehmen der Empfangsquittung wird dem Liefernden die volle auf der Rechnung angegebene Summe gezahlt.

3. DATENSCHUTZ WÄHREND DES KAUFES

l) Erklärung zur Sicherheit

T-Com Pay Way entspricht den meisten modernen Datenschutzstandards – das Secure Socket Layer-Protokoll (SSL) mit 128-Bit-Verschlüsselung der Daten und MD5-Algorithmus. Das ISO 8583-Protokoll stellt sicher, dass die Daten zwischen dem T-Com System und den autorisierten Centern von Kreditkartenunternehmen in einem privaten Netzwerk geschieht, das vor unbefugtem Zugriff mithilfe einer doppelten Firewall geschützt ist.



II) Erklärung zum Schutz persönlicher Daten

AnimaLabs® wird die Anonymität und Privatsphäre der Benutzer aufrechterhalten und Daten nur für in diesen Geschäftsbedingungen aufgeführten Zweck verwenden. AnimaLabs® darf persönliche Daten wie Namen, Adresse, PIN, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse des Benutzers nur sammeln, wenn diese freiwillig vom Benutzer übermittelt wurden.

AnimaLabs® wird diese Informationen nur für den Zweck verwenden, die Vertragspflichten zu erfüllen und um einen besseren Einblick in und ein besseres Verständnis für die individuellen Bedürfnisse, Gewohnheiten und Anforderungen der Benutzer zu erlangen, als auch für die stetige Entwicklung und Qualität der Bereitstellung der Dienstleistungen von AnimaLabs®. AnimaLabs® sammelt, verarbeitet und veröffentlicht kundenbezogene Daten im Sinne der Verwendung durch AnimaLabs® ohne Offenlegung der Identität des Benutzers und/oder dessen persönlicher Details, die ansonsten die Identität des Benutzers preisgeben würden.

AnimaLabs® sammelt und speichert Daten zur IP-Adresse (Internet Protocol Address) von Benutzern oder dem Standort von Computern für den Zweck der Systemadministration, dem Beheben von Problemen, dem Bestätigen des Herunterladens von Inhalten oder die Verbesserung technischer Aspekte der Internet-Dienstleistung. AnimaLabs® wird die Aufzeichnung von Daten zum Nutzungsverhalten von Benutzern automatisieren, einschließlich der Protokolldatei zu den Besuchen bestimmter Web-Sites und/oder Inhalten. Diese Daten werden von AnimaLabs® ausschließlich für die Verbesserung der Dienstleistungen und der Anpassung und Individualisierung von verkaufsfördernden Maßnahmen, basierend auf den Bedürfnissen jedes einzelnen Benutzers eingesetzt.

AnimaLabs® zeichnet nicht Ihre Kreditkartennummer auf und speichert keine Daten zur Transaktion. AnimaLabs® nutzt die Dienstleistungen einer Drittpartei, einer anerkannten Bank, welche Ihre Daten mithilfe von Verschlüsselung schützt, wenn Sie mithilfe von Kreditkarten zahlen.

4. KOMMUNIKATION MIT BENUTZERN

Indem Sie sich registrieren und einen Kauf tätigen, stimmen Sie zu, dass AnimaLabs® Sie per E-Mail über Veränderungen und Zusätze zum Inhalt von Web-Seiten, Rabatten, Sonderangeboten, Produkten oder Veränderungen am Ablauf von Dienstleistungen für den



Knowledge beyond tomorrow

Zweck der Bewerbung von Dienstleistungen und Produkten informiert. Der Benutzer kann das entsprechende Einverständnis jederzeit zurückziehen.