

## Uvjeti prodaje putem internet trgovine

### 1. OPĆE ODREDBE UVJETA PRODAJE

Nositelj svih prava na internet stranici [www.animalabs.com](http://www.animalabs.com) je trgovačko društvo InovaGen d.o.o. (dalje u tekstu: IG). IG putem navedene stranice pruža uslugu prodaje putem Internet trgovine marke AnimaLabs<sup>®</sup> (dalje u tekstu: AnimaLabs<sup>®</sup>). Korištenjem usluge AnimaLabs<sup>®</sup> i svih pridruženih stranica i servisa na domeni [www.animalabs.com](http://www.animalabs.com) smatra se da su potrošači u svakom trenutku upoznati s ovim Uvjetima prodaje (dalje u tekstu: Uvjeti), te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju. Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem AnimaLabs<sup>®</sup>-a te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (dalje u tekstu: Ugovor) između potrošača kao krajnjeg kupca i AnimaLabs<sup>®</sup>-a, smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora.

Pružatelj usluge internet prodaje putem AnimaLabs<sup>®</sup>-a je InovaGen d.o.o., Radnička cesta 20/A, 10 000 Zagreb, OIB: 83135460750

Korisnike upućujemo da se prije kupnje upoznaju sa ovim Uvjetima te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim vašim pravima i obvezama.

IG pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.

IG pridržava pravo ukidanja usluge i promjene sadržaja kao i ostalih usluga i podstranica koje su sastavni dio AnimaLabs<sup>®</sup>-a u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim Internet stranicama.

IG pridržava pravo promjene, ograničenja ili prestanak pružanja usluge AnimaLabs<sup>®</sup>-a u svako doba bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomično ili može u potpunosti ograničiti pristup kao i pružanje određenih usluga korisnicima koji krše odredbe ovih Uvjeta te Općih uvjeta korištenja.

Korištenje usluga AnimaLabs<sup>®</sup>-a odobrava se isključivo punoljetnim osobama. Uporaba i korištenje AnimaLabs<sup>®</sup>-a od strane djece ili maloljetnih osoba nije dozvoljena, te su roditelji i/ili skrbnici dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a IG ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

Kupljeni proizvodi koriste se na vlastitu odgovornost.

AnimaLabs<sup>®</sup> se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na domeni [www.animalabs.com](http://www.animalabs.com). AnimaLabs<sup>®</sup> zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda. AnimaLabs<sup>®</sup> će nastojati na web stranicama

[www.animalabs.com](http://www.animalabs.com) objavljivati točne i aktualne podatke, ali ne preuzima odgovornost za točnost i potpunost istih.

## 2. UVJETI PRODAJE

### I) Sklapanje i raskid ugovora o prodaji

Ovi Uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu IG-a za sklapanje Ugovora te korisnik kao kupac svojom registracijom, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća čime se smatra da je zaključen Ugovor između korisnika i IG-a, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda ili usluge putem AnimaLabs<sup>®</sup>-a uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda ili usluge. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: tiskanih promidžbenih poruka s narudžbenicom, telefona s ljudskim posredovanjem i bez njega te Interneta.

Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada korisnik prihvati ponudu IG-a na jedan od slijedećih načina:

- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao registrirani korisnik AnimaLabs<sup>®</sup>-a,
  - odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao gost korisnik AnimaLabs<sup>®</sup>-a,
  - odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe putem telefonske linije.
- a) U postupku registracije ili kreiranja korisničkog računa, korisnik je obavezan odabrati naziv ili ime pod kojim će ostvarivati usluge i odabrati sigurnosnu zaporku te dostaviti valjanu e-mail adresu. Svi podaci potrebni za registraciju ili kreiranje korisničkog računa moraju biti istiniti pri čemu je izričito zabranjeno korištenje ili uporaba tuđih podataka.
- b) Prilikom registracije, ukoliko se želite registrirati putem Facebook računa te želite komentirati i aktivno sudjelovati na našem Facebook profilu, AnimaLabs<sup>®</sup> će koristiti vaše puno ime tj. Vaš Facebook račun.
- c) Registracija ili korisnički račun kreiraju se samo za jednu osobu i nije dozvoljeno priopćavati podatke o registraciji ili korisničkom računu trećim osobama. Korisnik je obavezan čuvati podatke o svojoj sigurnosnoj zaporki i korisničkom računu. Nije dozvoljena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa.
- d) Korisnik može u bilo kojem trenutku ugasiti svoj korisnički račun slijedom uputa na [www.animalabs.com](http://www.animalabs.com).
- e) Za kršenje odredbi Uvjeta iz ovog poglavlja, IG zadržava pravo, prema slobodnoj ocjeni, ugasiti registraciju ili korisnički račun korisnika, bez obveze naknade korisniku bilo kakvog troška ili štete.

- f) Registracijom (koja uključuje plaćanje usluge) smatra se da je sklopljen Ugovor između IG-a i korisnika kao kupca.
- g) Ugovor stupa na snagu po izvršenoj registraciji korisnika, odnosno od dana kada korisnik prihvati ponudu za sklapanje takvog Ugovora.
- h) Povodom sklapanja Ugovora, korisniku će biti dostavljeni: potvrda o sklopljenom Ugovoru, odnosno predugovorna obavijest iz članka 57. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 41/2014), ovi Uvjeti te obavijest o pravu korisnika na jednostrani raskid Ugovora s obrascem za jednostrani raskid Ugovora iz članka 61. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača.
- i) Korisnik može sukladno Uvjetima korištenja usluga i proizvoda AnimaLabs<sup>®</sup> jednostrano raskinuti Ugovor bez navođenja razloga do trenutka primanja obavijesti o zaprimanju uzorka DNA u laboratorij o čemu će biti obavješten e-mailom. Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora:
  - ako mu je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov izričit prethodni pristanak te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako mu usluga bude potpuno ispunjena.

Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti IG o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na AnimaLabs<sup>®</sup>, P.P. 357, 10 000 Zagreb), telefaksom na 01/618 2290 ili elektroničkom poštom na [info@animalabs.com](mailto:info@animalabs.com), u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte.

Ako je na zahtjev korisnika izvršavanje usluge započelo tijekom roka za jednostrani raskid Ugovora, korisnik je dužan platiti IG-u iznos koji je razmjernan uslugama koje su izvršene do trenutka kada je korisnik obavijestio IG o jednostranom raskidu Ugovora.

## **II) Uvjeti i postupak kupnje**

Glavne karakteristike proizvoda, način uporabe, cijene, posebne akcije i pogodnosti, načini plaćanja i dostave odnose se na one koji su važeći u trenutku zaključene narudžbe. Navedeni podaci će biti naznačeni uz svaki proizvod.

Cijena usluge, u koju je uključen iznos PDV-a i trošak dostave, vidljivi su u košarici za kupnju prije zaključenja narudžbe. Sve informacije o potvrdi kupnje temeljem elektronske narudžbe dostavit će se na adresu elektroničke pošte kupca navedenu u postupku registracije/narudžbe ili u košarici za kupnju pri unosu podataka prilikom zaključivanja narudžbe.

Ukoliko kupac ne zaprimi obavijest o potvrdi narudžbe, postoji mogućnost da je pogrešno unio adresu svoje elektronske pošte. U tom slučaju molimo kupca da nas kontaktira na: [info@animalabs.com](mailto:info@animalabs.com) ili na telefonski broj 01/618 2289 kako bi naša služba za korisnike

provjerila je li narudžba zaprimljena. Ukoliko niste sigurni kako izvršiti kupnju, slobodno nas nazovite na broj 01/618 2289 i pomoći ćemo vam ispuniti košaricu.

Sva plaćanja biti će izvršena u hrvatskim kunama. Iznos za koji će biti terećena vaša kreditna kartica se dobiva kroz konverziju cijene iz eura u hrvatske kune prema važećoj tečajnoj listi Hrvatske Narodne banke. Prilikom naplate vašom kreditnom karticom isti se iznos pretvara u vašu lokalnu valutu prema važećoj tečajnoj listi udruženja kartičara. Kao rezultat pretvaranja cijene, postoji mogućnost male razlike iznosa u odnosu na originalnu cijenu istaknutu na našoj internetskoj stranici.

### **III) Način i postupak plaćanja**

Plaćanje cijene usluge može se izvršiti na jedan od sljedećih načina:

- a) Plaćanje kreditnom ili debitnom karticom. Naručeni proizvodi mogu se platiti online jednom od ovih kreditnih kartica: American Express, MasterCard, Diners, Visa ili Maestro.
- b) Plaćanje općom uplatnicom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati uplatom putem opće uplatnice. Nakon potvrde narudžbe, AnimaLabs<sup>®</sup> prosljeđuje e-mailom podatke potrebne za plaćanje općom uplatnicom. Sve podatke je potrebno točno upisati u opću uplatnicu i izvršiti uplatu u roku.
- c) Plaćanje Internet bankarstvom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati Internet bankarstvom bilo koje banke u kojoj je otvorena mogućnost takvog načina plaćanja. Nakon potvrde narudžbe, AnimaLabs<sup>®</sup> prosljeđuje e-mailom sve potrebne podatke za izvršenje plaćanja.
- d) Plaćanje predračunom (samo za pravne osobe). Pravne osobe imaju mogućnost plaćanja predračunom. Nakon potvrde narudžbe, AnimaLabs<sup>®</sup> na e-mail adresu kupca dostavlja predračun. Nakon primitka uplate u skladu s predračunom pokreće se postupak isporuke.
- e) Plaćanje gotovinom - pouzećem. Prilikom preuzimanja pošiljke dostavljaču se plaća cjelokupni iznos naznačen u računu.

### **3. ZAŠTITA PODATAKA PRI KUPNJI**

AnimaLabs<sup>®</sup> se obvezuje poštivati anonimnost i privatnost korisnika te će podatke koristiti i obrađivati isključivo u svrhu i namjenu određenu ovim Uvjetima. AnimaLabs<sup>®</sup> može prikupljati osobne podatke korisnika, kao što su ime, adresa, OIB, telefonski broj ili e-mail adresa samo ako iste korisnik dobrovoljno dostavi.

AnimaLabs<sup>®</sup> će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu ispunjena ugovornih obveza te što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba, navika i zahtjeva korisnika kao i daljnjeg razvijanja te kvalitetnijeg pružanja svih usluga AnimaLabs<sup>®</sup>-a. AnimaLabs<sup>®</sup> prikuplja, obrađuje i objavljuje podatke o korisnicima koji se odnose na način uporabe

AnimaLabs<sup>®</sup>a bez otkrivanja identiteta korisnika i/ili osobnih podataka koji omogućuju otkrivanje identiteta korisnika.

AnimaLabs<sup>®</sup> prikuplja i bilježi podatke o IP-adresi (Internet ProtocolAddress) korisnika ili o lokaciji računala za potrebe sistemskog administriranja, rješavanja kvarova, potvrde preuzimanja sadržaja ili unapređivanja tehničkih aspekata internetskog servisa. AnimaLabs<sup>®</sup> će automatizirano bilježiti podatke o navikama korištenja od strane korisnika, među ostalim i zapisničku datoteku o posjećenosti određenih stranica i/ili sadržaja. Takve podatke AnimaLabs<sup>®</sup> će koristiti isključivo u svrhu unapređivanja svoje usluge te prilagodbe i individualizacije promotivnih aktivnosti prema potrebama pojedinog korisnika.

AnimaLabs<sup>®</sup> ne bilježi broj vaše kreditne kartice niti pohranjuje transakcijske podatke. AnimaLabs<sup>®</sup> za naplatu kreditnih kartica koristi usluge treće strane, ovlaštene banke, koja enkripcijom štiti vaše podatke.

#### **4. KOMUNIKACIJA S KORISNICIMA**

Registracijom i kupovinom dajete suglasnost da vas AnimaLabs<sup>®</sup> u svrhu promocije usluge i proizvoda može putem elektroničke pošte obavještavati o promjenama ili dodavanja sadržaja stranicama, popustima, akcijama, proizvodima ili promjeni načina pružanja usluge. Korisnik može u svakom trenutku opozvati navedenu suglasnost.